

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - APP SCONTRINA

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Otto S.r.l., di seguito fornisce agli Interessati le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali (in seguito "Dati") in relazione all'utilizzo dell'applicazione Scontrina (in seguito "App").



CHI SIAMO

Titolare del Trattamento

Otto S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Via Tosco Romagnola 173 - Pontedera (PI)
privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali

dpo@staff.aruba.it



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI

ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

Dati anagrafici

Indirizzo email, indirizzo di residenza, nazionalità, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, ID utente, informazioni sul metodo di pagamento e cronologia delle transazioni

Log

Indirizzo IP di provenienza, Log (di sistema e di rete)

Inoltre nell'utilizzo dell'App, ed esclusivamente per finalità connesse alle necessità di erogazione del servizio, in fase di primo utilizzo la stessa potrebbe richiedere dei permessi per l'accesso a determinate funzioni offerte dal sistema operativo in uso all'Interessato, i quali potranno essere revocati/concessi anche dalle impostazioni del sistema operativo stesso.

Nel caso in cui l'utente voglia abilitare lo sblocco dell'App mediante autenticazione biometrica (sui dispositivi che la supportano), la stessa viene gestita totalmente dal sistema operativo del device in cui è installata l'App (sia iOS che Android). L'App non ha mai accesso ai dati di autenticazione, siano essi biometrici o meno. I dati di autenticazione sono salvati e gestiti solo dal sistema operativo.

RISORSE DEL DISPOSITIVO E DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

FINALITÀ

Accesso al bluetooth

Connessione alla stampante

Dati identificativi del dispositivo mobile (es. version, model, manufacturer)

Gestione delle funzionalità associate alle notifiche (suoni, vibrazioni, luminosità, ecc.), verifiche di sicurezza

I sistemi informatici e gli applicativi software preposti allo scaricamento/funzionamento/pagamento delle App (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Apple Store, Google Play, Windows Phone Store) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati che in ogni caso vengono trattati dai relativi Gestori in qualità di Titolari autonomi.

Di seguito si riporta l'elenco degli strumenti di tracciamento presenti sull'App.

NOME

DESCRIZIONE

Firebase Analytics

Utilizza i dati, previo consenso, per fornire analisi e informazioni statistiche e di utilizzo dell'App.

Getfeedback

Utilizza i dati, previo consenso, per raccogliere e analizzare opinioni, suggerimenti e livelli di soddisfazione relativi ai servizi offerti.



PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

BASE LEGALE

Attivazione ed erogazione dell'App

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar seguito alla richiesta di download, per l'attivazione e la fornitura dell'Applicazione prescelta dall'Interessato e per garantire il suo corretto funzionamento e l'utilizzo delle relative funzionalità e fornire assistenza.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

Analisi statistiche e sull'utilizzo dell'App

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato può avvenire, previo consenso, ai fini dell'utilizzo di sistemi di tracciamento necessari ad effettuare analisi statistiche e di utilizzo dell'App.

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

Raccolta di opinioni e livelli di soddisfazione

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato può avvenire, previo consenso, ai fini dell'utilizzo di sistemi di tracciamento necessari a raccogliere e analizzare opinioni, suggerimenti e livelli di soddisfazione relativi ai servizi offerti tramite l'App.

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

Gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge ed il consenso in caso di identificazione a vista da remoto.

Sicurezza informatica

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e la sicurezza dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.



A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIE DI DESTINATARI

FINALITÀ

Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba")

Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta

Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba

Erogazione di servizi connessi alla prestazione richiesta (es. fornitori dei sistemi di pagamento)

| | |
|---|---|
| Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo | Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta |
|---|---|

| | |
|--|---|
| Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali | Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale |
|--|---|

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare. I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.



COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.



DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera. I Dati necessari per assolvere ad obblighi fiscali e contabili sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale (art. 2220 c.c.).

Decorso i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.



QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo privacy@staff.aruba.it l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.